

Практическое занятие №35

Группа 2 ЭМ-319

Дата 05.04.21

Дисциплина «Практика основы маркетинга»

Преподаватель Естемесов Т.Н.

Тема занятия «Развитие сферы услуг. Услуги и их характеристика».

Цель занятия определение приоритетных направлений и рекомендации по развитию сферы услуг Казахстана в современных условиях на основе теории и анализа сферы услуг.

Задание ответить на вопрос по конспекту!

1. Роль сферы услуг в развитии экономики Казахстана в современных условиях

Переход Казахстана к рыночной экономике связан не только с трансформацией социально-экономических отношений и институциональной базы, но и с формированием качественно новой сферы услуг. Поэтому для устойчивого развития национальной экономики возрастает роль сферы услуг, что требует учета особенностей и тенденций её развития. При этом особого внимания с точки зрения дальнейшего развития заслуживают происходящие в современных условиях качественные и количественные изменения в сфере услуг Казахстана.

Предметное изучение экономической и юридической сторон категории «услуга» позволяет сделать вывод о том, что услуга, несомненно, является экономической категорией. Она выражает экономические отношения общественного товарного, но не материального обмена, объектом которого является непосредственный труд в качестве специфической деятельности. Услуга фактически не создает продукт, но позволяет изменять свойства и качества уже существующего продукта.

Кроме того, в современном, динамично развивающемся мире всё более сложным становится четкое разграничение продуктов и услуг. Дело в том, что, к примеру, продавая телевизор, перед производителем встает вопрос: реализует ли он конкретно телевизор как продукт, или занимается оказанием услуг вещания? И с подобными вопросами сталкиваются сегодня многие производители продуктов и услуг. Это указывает на то, что товары и услуги в современной рыночной экономике настолько переплетены, что их деление приобретает все более условный характер.

В настоящее время в мировой экономике наблюдаются две ключевые тенденции, связанные со сферой услуг:

рост капиталоемкости (за исключением кризисных периодов, когда в связи с дороговизной капитала на предприятиях капитал заменялся трудом), сопровождаемый массовым высвобождением трудовых ресурсов;

увеличение экспорта услуг, прежде всего, за счет высококвалифицированных, дорогостоящих услуг (консалтинг, техническое обеспечение и сопровождение).

В случае высвобождения трудовых ресурсов государству требуется искать или создавать рабочие места, куда их можно приложить. По существу, людям, которые остались без работы, необходимо найти работу и государство в условиях рыночной экономики должно оказать содействие их трудоустройству. Решением данной общественно важной проблемы видится, прежде всего, в развитии сферы услуг,

которая является трудоемкой отраслью в отличие от промышленности, где происходящие процессы автоматизации и роботизации производства приводят к сокращению рабочих мест.

В то же время, несмотря на многочисленные исследования сферы услуг, сохраняется многообразие теоретических и методологических подходов к развитию данной отрасли экономики. По-прежнему в научном мире не достигнута единая позиция по вопросу разделения товаров и услуг, отсутствуют также четкие границы сферы услуг, в недостаточной мере освещается роль тех или иных отраслей сферы услуг в развитии мировой экономики. Поэтому сохраняется актуальность исследований сферы услуг.

В целом, в экономической теории сложилось два противоположных взгляда на сферу услуг. Согласно классическим экономическим взглядам «услуга» трактуется как непродуцируемый вид деятельности. Данная идея, в частности, получила развитие в советской научной школе экономической теории [10]. Поэтому в советском аналоге системы национальных счетов (СНС) – балансе отраслей народного хозяйства (БНХ) услуги не учитывались, что приводило к ощутимому снижению показателя валового внутреннего продукта (ВВП).

. В дальнейшем последователи данной теории смотрели на услуги уже несколько под другим углом зрения. По их мнению, услуги приобретают все большую значимость, поскольку в постиндустриальную эпоху они становятся главным компонентом экономики. В целом, проведенный нами анализ показал, что можно проследить эволюцию теоретических взглядов на роль сферы услуг в экономике на разных стадиях социально-экономического развития мировой цивилизации. Следует отметить, что сфера услуг играет важную роль во всех теориях экономического развития. Так, к примеру, известный российский экономист Глазьев С.Ю. [13] отмечает, что новый технологический уклад приобретает ярко выраженный гуманитарный характер. По его мнению, здравоохранение, образование, наука и культура в ближайшем будущем будут занимать до половины ВВП во многих странах мира.

Современный научно-технический прогресс ведет к тому, что здравоохранение становится одной из ключевых и перспективных отраслей глобальной экономики. Согласно Ростоу [7], чья идея пересекается с идеей Глазьева С.Ю., замечание о поиске качества жизни совпадает с замечанием о гуманитарной направленности нового уклада. Общим моментом в названных научных работах является то, что все авторы в той или иной степени подчеркивают растущее значение для перспектив развития экономики таких отраслей, как образование, здравоохранение и наука.

Вместе с тем, в экономике Казахстана наибольший вклад в реальный прирост ВВП обеспечивается за счет роста услуг, связанных с операциями с недвижимостью, торговлей и транспортом. Доля услуг, начиная с 1995 года, преобладает в экономике страны и стабильно растет за последние пять лет. Следует отметить, что в сфере услуг происходят не только количественные, но и качественные перемены: появились новые виды услуг связи, изменилась структура финансовых услуг, возросли показатели по некоторым видам торговли.

Так, в структуре сферы услуг Казахстана 58,4% приходится на три вида услуг: торговые, транспортные услуги и операции с недвижимостью. В отношении ко всей экономике страны они в совокупности занимают 32,5%, или почти одну треть.

Если отойти от экономической ситуации в Казахстане и взглянуть на неё с глобального уровня, то в настоящее время в мировой экономике наблюдается тенденция замедления роста численности занятых в экономике, а в некоторых развитых и развивающихся странах, как указывает Ю. Максимайнен [14], ресурсы рабочей силы даже сокращаются.

Согласно результатам исследования Глобального института McKinsey (MGI), в ближайшие 50 лет прогнозируется снижение темпов роста общего числа работающих до 0,3% в год. При этом в мировом масштабе пиковое значение объем рабочей силы, как ожидается, достигнет в ближайшие десятилетия [14]. Поэтому в качестве одного из важнейших факторов долгосрочного роста мирового ВВП эксперты рассматривают в первую очередь производительность труда. Тем более, Казахстан по этому показателю существенно отстает от уровня развитых стран. Так, один час работы в Казахстане приносит 14 долларов США добавленной стоимости, а в таких экономически развитых странах, как Канада и Австралия, обладающих значительными природными ресурсами и сопоставимой территорией, за час работы создается 37-43 доллара [14].